

北海道のくらしアンケート くらしく アンケートレポート

第143回アンケート 2012年 お歳暮・冬のギフト

アンケート実施期間 2012年12月1日～12月25日

モニター総数 404名 (男性82名 女性322名)

調査方法 全国のくらしく登録モニターハイターネットアンケート

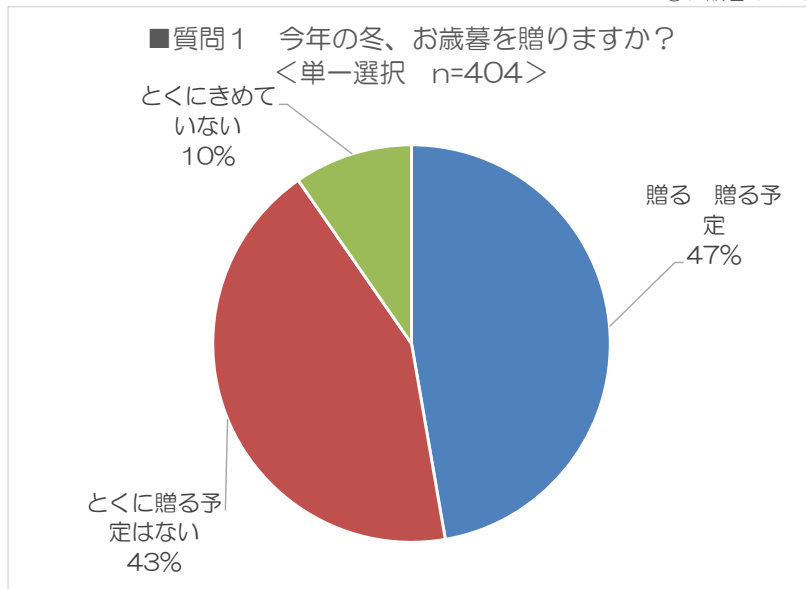
●アンケートまとめ

- 5割近くが「今年お歳暮を贈る」と答えています。
- 毎年贈っている方は47%、不定期、必要な時に贈る方が全体の約2割
- お歳暮を贈る相手は「家族・親戚」44% 友人・知人29%
- 贈るお歳暮は「自分の住んでいる地域のモノ」23% 「老舗・有名ブランド」20% 「限定商品」12%
- 購入する先は「百貨店」「スーパー」
- ギフト1品の価格は3,000～4,000円未満 ギフト総額は3,000～8000円未満
- 知名度のある「定番」を選ぶ、相手に合わせてギフトを選ぶ、相手に選んでもらうなどのギフトのタイプがあります。

アンケート項目

登録モニターの皆さんに、2012年冬のギフトに関するアンケートをお願いしました。

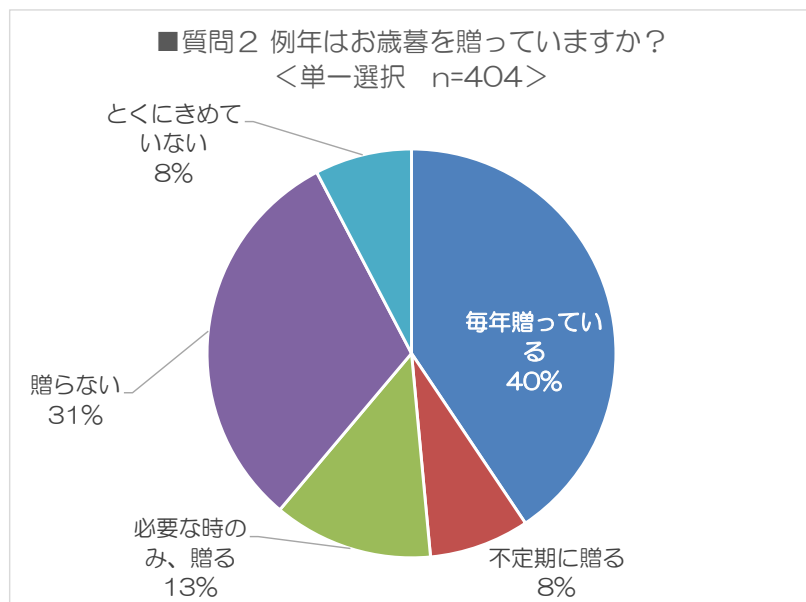
- | | |
|-------------------------------|----------------------------|
| ①今年の冬、お歳暮を贈りますか？ | ⑤お歳暮を選ぶ時、どのようなお店で購入しますか？ |
| ②例年はお歳暮を贈っていますか？ | ⑥ギフト商品を購入する際によく利用するお店の名前 |
| ③お歳暮を贈る場合、主にどのような 関係の方に贈りますか？ | ⑦ギフトの1品の価格はどれくらいですか？ |
| ④お歳暮を選ぶ場合、主にどのようなものを購入しますか？ | ⑧ご予算は総 額でどれくらいを予定していますか？ |
| | ⑨お歳暮として購入して良かったと心に残っているギフト |



2012年、お歳暮(冬のギフト)に関して、アンケートを行いました。
2012年のお歳暮の実施以降について

贈る:贈る予定(47%)
とくに贈る予定はない(43%)
特に決めていない(10%)

回答者全体の5割近くが「今年お歳暮を贈る」と答えています。



例年、お歳暮を贈っているかどうかお聞きしました。

毎年贈っている(40%)
不定期に送っている(8%)
必要な時のみ、贈る(13%)
贈らない(31%)
特に決めてない(8%)となっています。

毎年贈らずに、不定期、必要な時に贈る方が全体の約2割いました。

北海道のくらしアンケート くらしく アンケートレポート

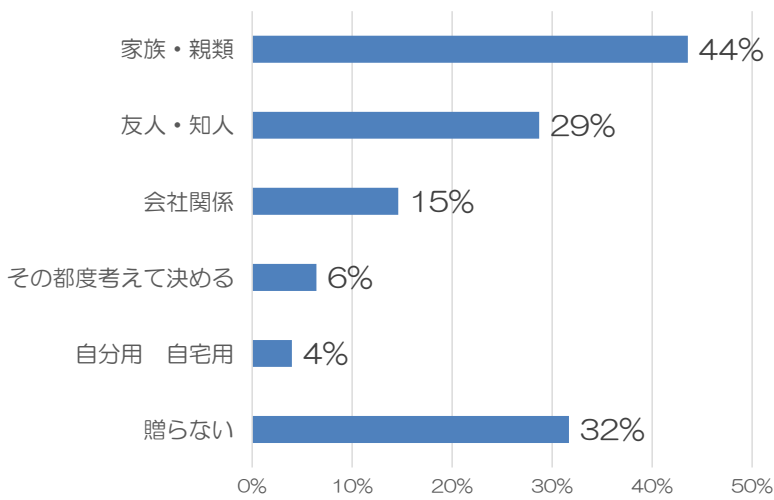
第143回アンケート 2012年 お歳暮・冬のギフト

アンケート実施期間 2012年12月1日～12月25日

モニター総数 404名 (男性82名 女性322名)

調査方法 全国のくらしく登録モニター・インターネットアンケート

■質問3 お歳暮を贈る場合、主にどのような関係の方に贈りますか？〈複数選択 n=404〉



お歳暮を贈る相手についてお聞きました。

1位: 家族、親せき (44%)

2位: 友人・知人 (29%)

3位: 会社関係 (15%)

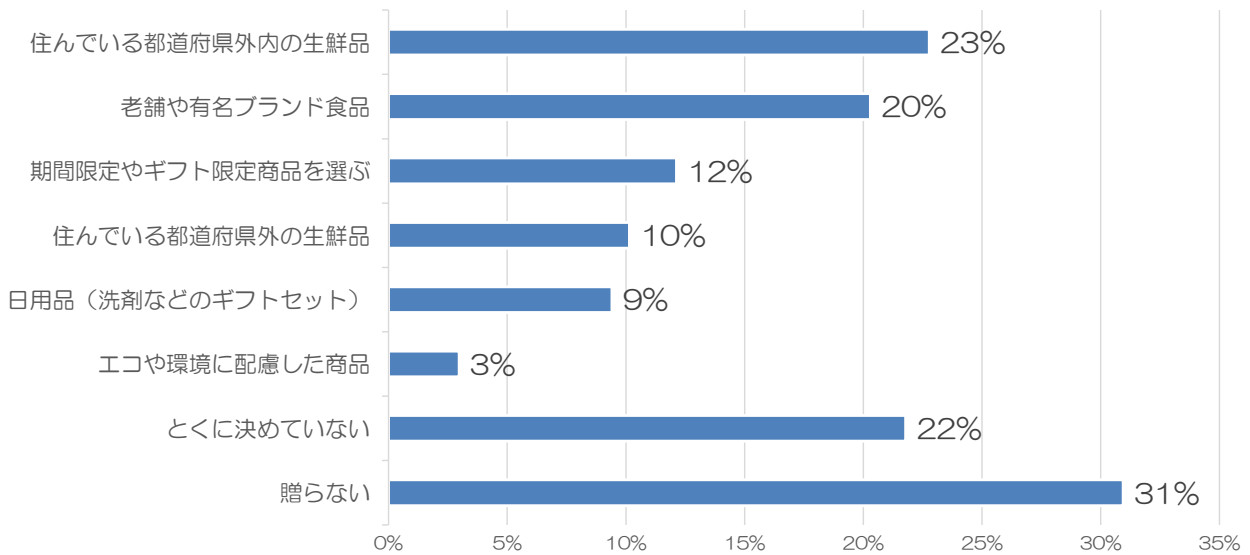
となっています。

贈る方の4割超は、家族や親せきへ贈っているという回答がありました。

自分用・自宅用が4%ありました。

※このアンケートは生活者向けのアンケートで回答者の多くは30～40代の女性、主婦層が多くを占めています。回答内容に関してはそれをご理解の上ご覧ください。

■質問4 お歳暮を選ぶ場合、主にどのようなものを購入しますか？〈複数選択 n=404〉



お歳暮にどのようなものを選ぶかをお聞きました。

1位: ご自身が住んでいる地域の生鮮品 (23%)

2位: 老舗や有名ブランド食品 (20%)

3位: 期間限定やギフト限定商品 (12%)

となっています。

ご自身の住んでいる地域の生鮮品、老舗や有名ブランド商品を選んで贈る方が多くいました。

エコや環境に配慮した商品をは3%でした。

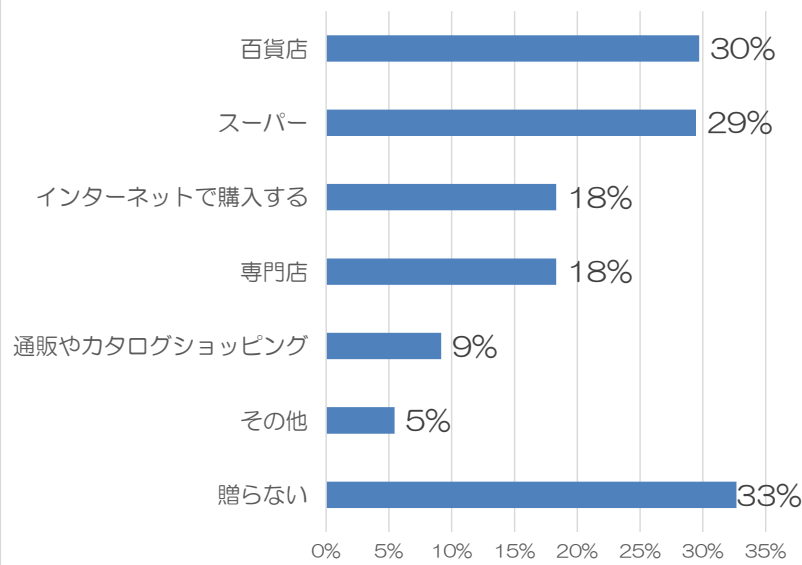
北海道のくらしアンケート くらしく アンケートレポート

第143回アンケート 2012年 お歳暮・冬のギフト

アンケート実施期間 2012年12月1日～12月25日

モニター総数 404名 (男性82名 女性322名)

調査方法 全国のくらしく登録モニターインターネットアンケート

■質問5 お歳暮を選ぶ時、どのようなお店で
購入しますか？＜複数選択 n=404＞

お歳暮を購入するお店のタイプをお聞きました。

1位:百貨店(30%)
 2位:スーパー(29%)
 3位:インターネット(18%) 専門店(18%)

お歳暮を購入するお店では百貨店とスーパーが選ばれているようです。

■質問6 ギフト商品を購入する際によく利用するお店の名前(ネットショップや通販を含め)を教えてください。(自由回答)

【百貨店】

- ・伊勢丹(40代:女性)
- ・岡山では天満屋です。(60代:女性)
- ・高島屋 直接会社に依頼(30代:女性)
- ・三越(40代:男性:)
- ・全国的に有名な百貨店から贈ります(40代:女性)

【スーパー】

- ・イオンが多いです百貨店がないので利用する頻度が高いです(40代:女性)
- ・イオン(30代:男性:)
- ・ジャスコ(30代:女性)
- ・Aコープ(50代:女性)
- ・コープさっぽろ:ネットから申し込むと割引になるので毎年ここで選んでいます。新鮮です。(40代:女性)
- ・季節限定ビール(クラシック富良野ビンテージ)をスーパーで購入し、送ります。生協のお酒コーナーで。(30代:女性)

【専門店】

- ・うおはんにて鮭を購入する(30代:女性)
- ・マカリイズ・マーケット 北海道のオーガニックの農産物を中心に、自然食品、オーガニックコスメを取り扱っている、オシャレなお店なので。(50代:男性:)
- ・旭川”パパラギ”の幻のパンパパラギ。マダムシンのパームクーヘン。風連特産館の大福や餅のセット。土別市”もりや”菓子店のひつじのクッキー、木の実のクッキーなど。六花亭。(40代:女性)
- ・個人店のお店のホームページから贈ることがあります。去年は京都の漬物の西利という店から贈りました。(30代:女性)
- ・佐藤水産、王子サーモン(40代:女性)
- ・地元にはかない個人の菓子店、北菓楼、柳月、きのとや、六花亭(30代:女性)
- ・豆の文志朗(登別) この納豆はオススメです。送った相手の評判もいいですよ!(30代:男性:)
- ・珈琲を好んで贈るので『徳光珈琲』を利用します(40代:女性)

【通販・ネットショップ】

- ・お中元とお歳暮は三越のインターネットサイトで購入します。送料が無料なので助かります。普通のギフトということであれば、相手が好きそうなものを楽天市場等で探してギフト包装してもらって送ることが多いです。(50代:女性)
- ・シャディ(40代:女性)
- ・ネットで楽天を利用するかな?(30代:女性)
- ・楽天市場(30代:女性)

北海道のくらしアンケート くらしく アンケートレポート

第143回アンケート 2012年 お歳暮・冬のギフト

アンケート実施期間 2012年12月1日～12月25日

モニター総数 404名 (男性82名 女性322名)

調査方法 全国のくらしく登録モニターハイターネットアンケート

■質問6続き ギフト商品を購入する際によく利用するお店の名前(ネットショップや通販含め)を教えてください。(自由回答)

【複数】

・アマゾンでさがす。郵便局、大丸 三越(包装紙で高級な感じを相手を受ける) (50代:女性)

【その他】

・ギフト商品を購入する時でも決まったお店はありません。(20代:女性)

・クローネコヤマトのギフトをいつも利用しています。親戚はいずれも遠方になるため、道産のものを送料込みで選べる点が魅力です。(30代:女性)

・スターバックス 二宮じゃこてん店 (40代:女性)

・社内販売カタログ (30代:女性)

・地方の食べ物で美味しいと思えるものを選びます。(30代:女性)

・贈る相手に合わせて内容を決めるので、その時その時で違うのですが、あえて言うならルピシアのお茶やロクシタンの製品を送ることが多いかも。(40代:女性)

・値段と商品で、相手が喜びそうなものを検索して、毎回違うものになっています。(40代:女性)

よく利用するお店をお聞きました。

百貨店で多くあったのは、三越、大丸、高島屋など全国的な百貨店と、地方百貨店の名称が多くなりました。アンケートの中には、百貨店の包装紙で高級な感じがする。全国に有名な百貨店から贈る、など高級感や知名度などを重要視する意見がありました。

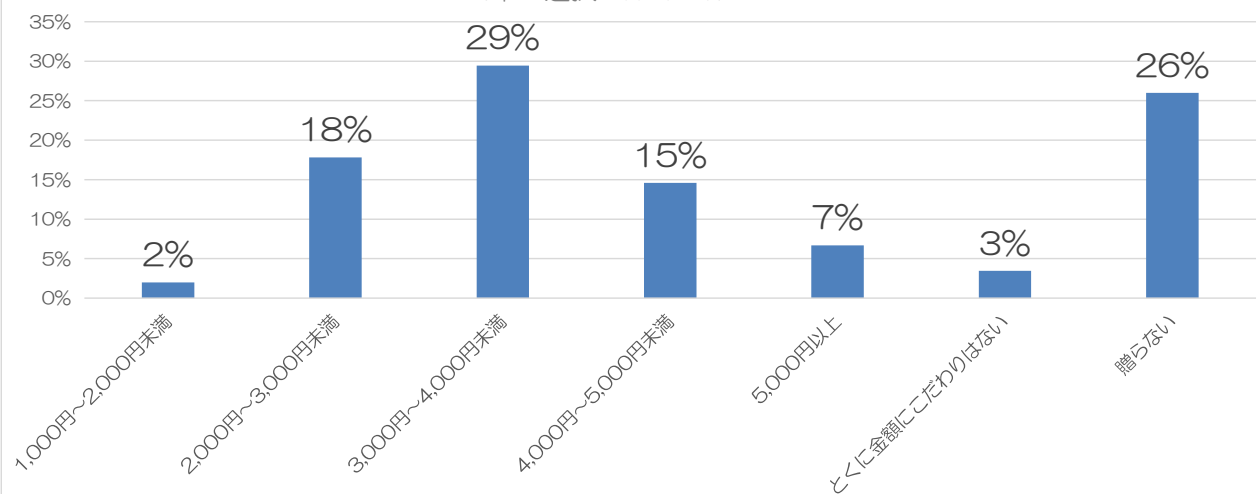
専門店を選ばれる方は、具体的に商品名を書いていた方が多くいました。特定の店舗や商品を決めて贈っているようです。

その他の意見で、宅配便会社のカタログギフトを利用しているという意見もありました。

ネットショップ・宅配便会社のギフトでは、送料無料・送料込みがあることが理由という意見がありました。

■質問7 お歳暮を贈るとしたら、ギフトの(1品の価格)はどれくらいですか？

<単一選択 n=404>



お歳暮の1品の価格についてお聞きしています。

一番多かったのは「3000円～4000円未満」(29%)でした。

2位: 2000円～3000円未満(18%)

3位: 4000円～5000円未満(15%)

1品の金額では2000円～5000円未満の範囲で約6割超となっています。

※最近のスーパーのお歳暮では2500円以上全国無料配達なども多くあります。

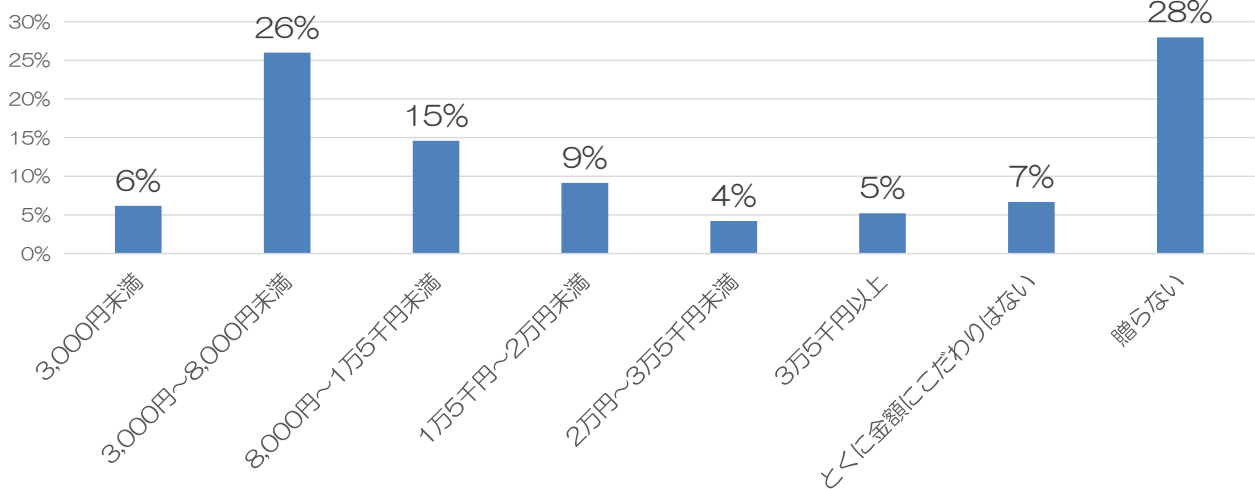
北海道のくらしアンケート くらしく アンケートレポート

第143回アンケート 2012年 お歳暮・冬のギフト

アンケート実施期間 2012年12月1日～12月25日

モニター総数 404名 (男性82名 女性322名)

調査方法 全国のくらしく登録モニターインターネットアンケート

■質問8 お歳暮を贈る場合、ご予算は(総額)でどれくらいを予定していますか?
<単一選択 n=404>

お歳暮の総額についてお聞きしています。

一番多かったのは「3000円～8000円未満」(26%)でした。

2位:8000円～1万5000円未満(15%)

3位:1万5000円～2万円未満(9%)

■質問9 今までにお歳暮として購入して良かったと心に残っているギフトはなんですか?(自由回答 一部抜粋)

【食品】

- ・手書きのお礼状と一緒にお入れした、オーガニック商品。(オーガニックのイモandカボチャセットと、オーガニックのパスタセット) (50代:男性:)
- ・TVCMで定番の高級なハムは憧れる。結婚してから分かったのですが、ハムって結構いい値するので、自分では買えないリッチなハムが年末年始に食べられたらいいなと思うから☆ (30代:女性)
- ・フルーツとお菓子のセット (40代:女性)
- ・お菓子は全般的に喜ばれる気がします (30代:女性)
- ・毎年、ハムと決めています ローストビーフの入ったハムのギフトを送るようにしています (50代:女性)
- ・毎年魚沼産こしひかりを送るので、親戚も待っているようです (40代:女性)
- ・有名な老舗の和菓子でした。地方では、なかなか手に入らないもので、珍しがられました。(70歳以上:男性:)
- ・離れた義理の両親に毎年、「年越しそば」と「鍋セット」を送っています。今年は「軍鶏鍋」にしてみます。(30代:女性)

【地産品】

- ・じゃがいもの詰め合わせ。親戚から好評でした。(30代:女性)
- ・イクラ、シシヤモなど北海道の生鮮品 (30代:女性)
- ・10月に北海道に引っ越してきたので、両親に蟹を送ったらすごく喜んでくれました。関東で購入するものとは品が違うようで、さすが北海道と電話口で連呼していました。(20代:女性)
- ・旭川幻のパンパパラギ。どの方にも喜ばれ、また食べたいと言われます。そしてまた送ってあげます。(40代:女性)
- ・関西の人に「ゆり根」お正月近かったので、喜ばれました。(50代:女性)
- ・近江牛は「おいしい！」と誰からも喜ばれます。(40代:女性)
- ・佐藤水産の てまり筋子 北海道カルピスセット (30代:女性)
- ・生のタラバガニの足を贈ったことがありますが、焼いて食べたら美味しかったと大好評でした。本当にお世話になり感謝の気持ちで1回だけ贈ったことがありました。高価すぎて自分でも食べたことないのですが、人に贈る前に自分が食べたかったのが本音です。(30代:女性)
- ・地域限定の物。後は、ロイズはギフト全般で老若男女に喜んでもらえる。(30代:女性)
- ・田舎のおいちゃんに、フルーツの詰め合わせを贈りました。東北の人なので、南国の珍しいフルーツを喜んでくれました。(40代:女性)
- ・母にさんまの缶詰を送りました。あぶらが乗っていて美味しかったと言ってました。最近はなかなか見つからないので残念です。(40代:女性)
- ・北海道のチーズのセットがおいしくてすごくうれしかったです (30代:女性)
- ・かに (40代:女性)
- ・白老牛を1kg!! (30代:男性)

【飲料】

- ・コーヒーがやはり一番重宝がられます。(50代:女性)
- ・ドリップコーヒー。自分がもらっても嬉しいので。(30代:女性)
- ・ビール(たまたま贈ったものが相手の好きな銘柄だったらしく、とても喜ばれた。以後、ずっとその銘柄を贈っている) (50代:女性)
- ・会社でいただいたジュースの詰め合わせが皆で分けられて嬉しいので、自分も贈ってみたい (20代:女性)
- ・義理の父がトクホを好んでいると聞いてからトクホ飲料を贈りました。それからずっと愛飲してくれているようで嬉しいですね^^ (30代:女性)
- ・日本酒好みの方に、何時も司牡丹をお送りしてたが、私好みの土佐鶴をお送りしたら喜ばれた (60代:女性)
- ・奮発して、高級な紅茶を送ったら、とてもおいしかったとの連絡がありました。紅茶の味が分からない私ですが、分かる人にはわかるんだな—とと思いました。(40代:女性)

北海道のくらしアンケート くらしく アンケートレポート

第143回アンケート 2012年 お歳暮・冬のギフト

アンケート実施期間 2012年12月1日～12月25日

モニター総数 404名 (男性82名 女性322名)

調査方法 全国のくらしく登録モニターへインターネットアンケート

■質問9続き 今までにお歳暮として購入して良かったと心に残っているギフトはなんですか？(自由回答 一部抜粋)

【その他】

- ・カタログギフト(40代:女性)
- ・原材料にこだわりのある調味料セット。相手の方からとても感謝されました。(40代:女性)
- ・商品券(60代:女性)
- ・選べる産直品でしたが、相手様からお礼状をいただきました。何をチョイスしてどうやって食べたかを書いてくださっていたのが嬉しかったです。(40代:女性)
- ・毎年カレンダーを送っているのですが、毎年楽しみにしてくれている。エコでわくは送らず、カレンダーだけいれかえられるものをおくっている。(40代:女性)

【その他の意見】

- ・主人と自分の実家に贈るのですが、ありがとうという声を聞くだけで、どれがよかったのかわからないのが残念です。自分としては、毎年、相手の好みも考えて、いろんなものを選んで、なるべく喜んでもらいたいと思っています。(50代:女性)

たくさんのご意見ありがとうございました。

質問9の「購入してよかった・心に残っているギフト」に関して、自由回答の傾向が大きく分けると以下のようになります。

- ①定番のギフトを選ぶ～知名度が高く評判が良い商品 ハム、コーヒー、ビールなどで回答がありました。
- ②相手が喜んでくれたものをギフトに選ぶ～以前贈って喜ばれた、相手の趣味趣向に合った商品を選んで贈るなどがあります。
- ③自分がおいしいと思う物を贈る～地元の商品、自分が普段から食べたいと思っているものを贈る。
- ④選べるギフトやカタログギフト、商品券などを贈って、相手に自由に選んでもらう。

相手からの、贈ったギフトの感想がわからないと不安になりますよね、感想が聞けて、期待した反応があると、その商品が定番化するということになるようですね。

調査集計:株式会社オミセネット url:<http://omisenet.com> mail : info@omisenet.com