

北海道のくらしアンケート くらしく アンケートレポート

第155回アンケート 携帯電話とスマートフォン

アンケート実施期間 2012年4月8日～5月10日

モニター総数 368名 (男性70名 女性298名)

調査方法 全国のくらしく登録モニターへインターネットアンケート

●アンケートまとめ

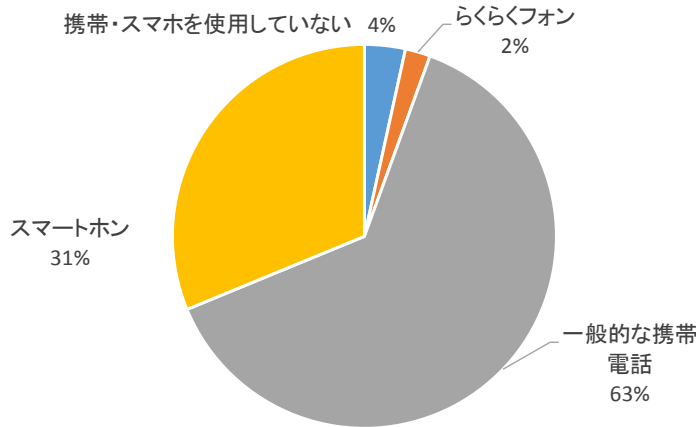
- 6割強の方が「携帯電話利用」 3割の方が「スマートホン」を利用している。
- 携帯・スマホ利用期間は「4年以上」24% 「1年～2年未満」「2年～3年未満」が各17%
- 購入の理由は「使いやすさ・見やすさ」「価格(通信費込)」が各42% 3位が「デザイン」31%
- よく利用している機能「スマホ」はメール・インターネット。「携帯」はメール・電話。
- 機種変更に関して「予定はない」48% 通信会社変更に関して「予定はない」64%
- スマートフォンは「機能とインターネット」意向 携帯は「電話できればいい、コストを抑えた」意見が多い

アンケート項目

登録モニターの皆さんに、現在お使いの携帯電話、スマートフォンに関してのアンケートを行いました。

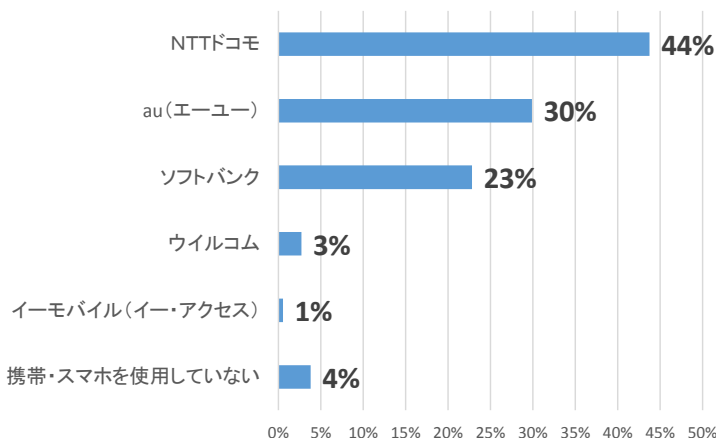
- ①現在お使いの携帯電話・スマートフォンは？
- ②どこのキャリア(通信会社)を使っていますか？
- ③どれくらいの期間利用していますか？
- ④現在の携帯もしくはスマートフォンを選んだ理由は何ですか？
- ⑤携帯もしくはスマートフォンでよく使用している機能は？
- ⑥タブレット端末(i-padなど)をお持ちですか？
- ⑦携帯電話もしくはスマートフォンを機種変更したいですか？
- ⑧今後、通信会社を変更したいとお考えですか？
- ⑨携帯電話・スマートホンに対しての自由意見

■質問1 現在お使いの携帯電話・スマートフォンはどれですか？<単一回答 n=368>



くらしくモニターさんがお使いの携帯電話、スマートフォンに関して、全体の6割が携帯電話3割がスマートフォンでした。
※重複して利用されている方も若干名(4名ほど)いましたが、利用者数が少なかつたため、各項目に振り分けてパーセンテージ表示としています。

■質問2 どこのキャリア(通信会社)を使っていますか？<複数回答 n=368>



利用している通信会社に関しては
1位 ドコモ(44%)
2位 エーユー(30%)
3位 ソフトバンク(23%)
となっています。

北海道のくらしアンケート くらしく アンケートレポート

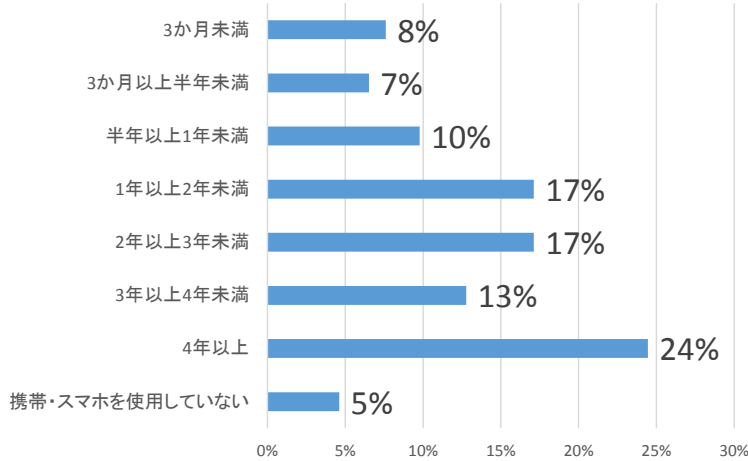
第155回アンケート 携帯電話とスマートフォン

アンケート実施期間 2012年4月8日～5月10日

モニター総数 368名 (男性70名 女性298名)

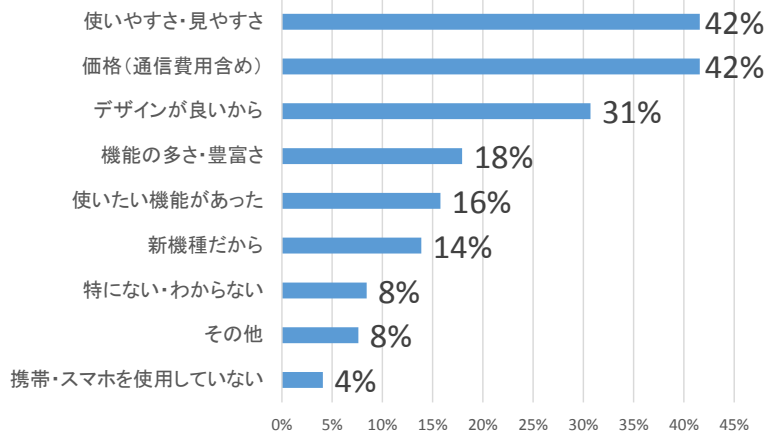
調査方法 全国のくらしく登録モニターへインターネットアンケート

■質問3 現在利用の携帯もしくはスマートフォンは、 どれくらいの期間利用していますか？ <単一回答 n=368>



現在利用している携帯電話・スマートフォンの買ってからどれくらいの期間利用しているかを聞きました。
一番多かったのは「4年以上」24%
次に
「1年～2年未満」「2年～3年未満」がともに17%となっています。

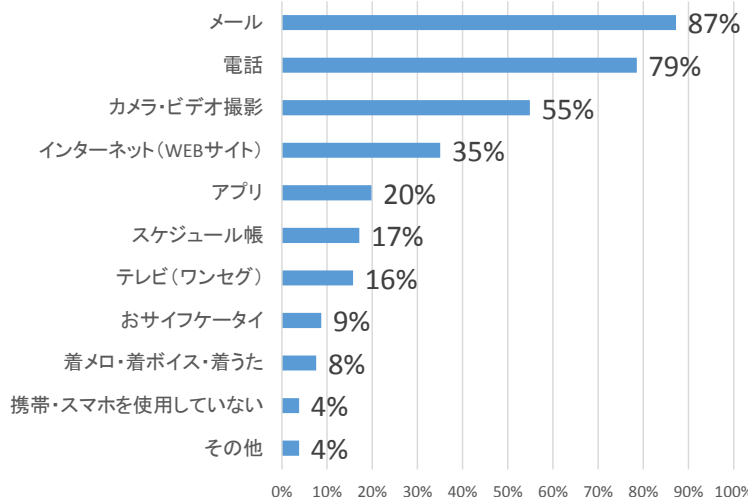
■質問4 現在ご使用の携帯もしくはスマートフォンを 選んだ理由は何ですか？<複数回答 n=368>



携帯電話、スマートフォンを選んだ理由で多かったのは
1位 使いやすさ(42%)
1位 価格(通信料含む)(42%)
3位 デザイン性(31%)
4位 機能の豊富さ(18%)
5位 使いたい機能があった(14%)

選んだ理由では、機能面と価格、両面から選ばれているようです。
6位に「新機種だから」という項目がありますが、目新しさは選択理由としては低いことがわかります。

■質問5 現在ご利用の携帯電話もしくはスマート フォンの機能でよく使用している機能は何ですか？ <複数回答 n=368>



携帯及びスマートフォンでよく利用している機能として挙げられたのは
1位 メール(87%)
2位 電話(79%)
3位 カメラ&動画撮影(55%)
4位 インターネット(35%)
5位 アプリ(20%)
となっています。
電話(2位)より、メール(1位)と答える方が多くいました。

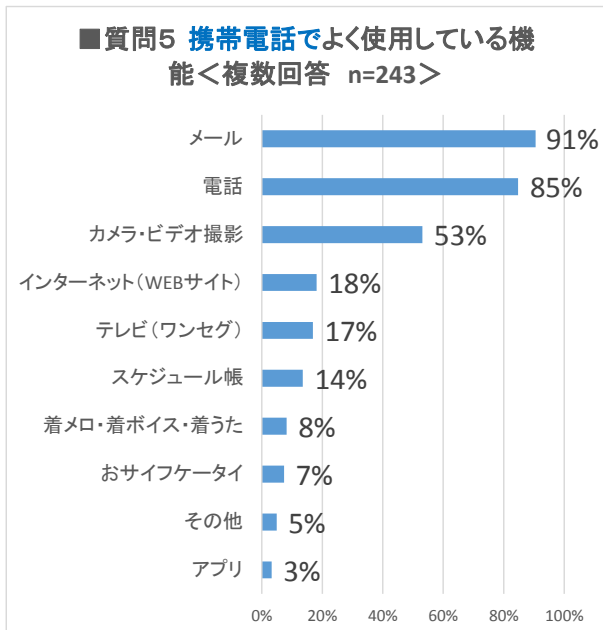
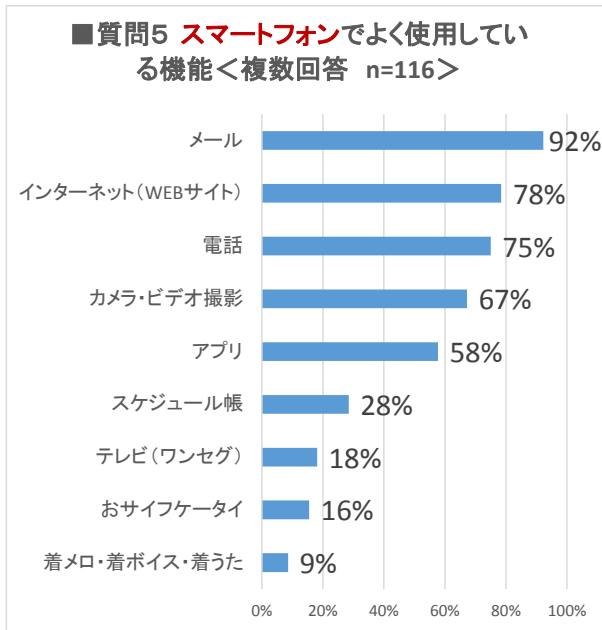
北海道のくらしアンケート くらしく アンケートレポート

第155回アンケート 携帯電話とスマートフォン

アンケート実施期間 2012年4月8日～5月10日

モニター総数 368名(男性70名 女性298名)

調査方法 全国のくらしく登録モニターへインターネットアンケート



質問5の「よく利用する機能」をスマートフォンと携帯電話の利用者別に集計しました。

■スマートフォンでは

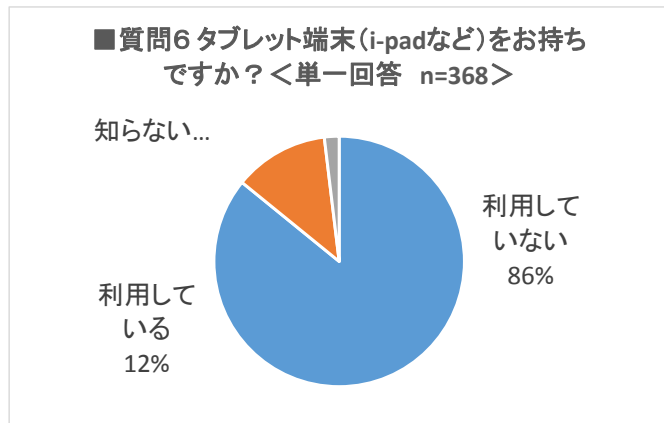
- 1位 メール(92%)
- 2位 インターネット(78%)
- 3位 電話(78%)
- 4位 カメラ&動画撮影(67%)

両方とも1位のメールは変わりませんが、2位以降、スマートフォンではインターネットやカメラや動画撮影等以外に、幅広くいろいろな機能が使われているようです。

■携帯電話では

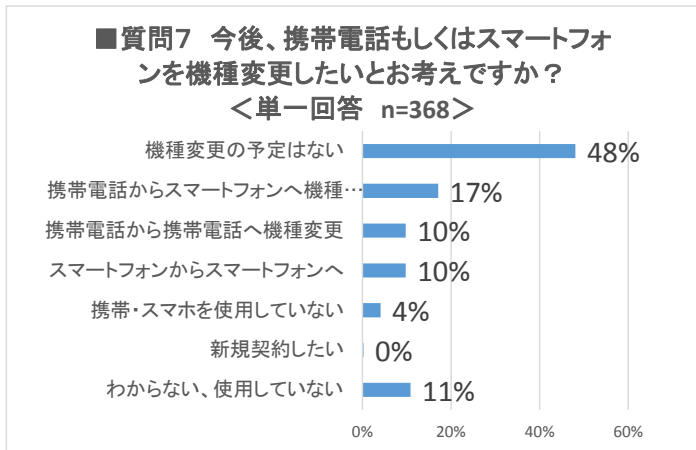
- 1位 メール(91%)
- 2位 電話(85%)
- 3位 カメラ&動画撮影(53%)
- 4位 インターネット(18%)

携帯電話では、メールと電話、カメラ&動画撮影が50%を超えています。それ以外の答えは2割以下で、機能は比較的限定的に使われているようです。



タブレット型端末の利用状況を聞きました。利用している人は全体の12%。利用していない人、知らないと答えた人は88%と9割近い回答でした。コマーシャルなどではよく登場するタブレット端末ですが、実際に利用している人はあまり多くは内容です。

※これはあくまでビジネスの場での利用ではなく、普段の生活の場面でのアンケートなので、実際にはこれくらいなのでしょう。



現在使っている携帯電話やスマートフォンの機種の変更に関して聞きました。「変更する予定はない」(48%)、「携帯→スマホ」(17%)、「携帯→携帯」(10%)、「スマホ→スマホ」(10%)となりました。

全体の約5割が「変更の予定ない」で17%の方が携帯からスマートフォンへの機種変更の意向があるようです。

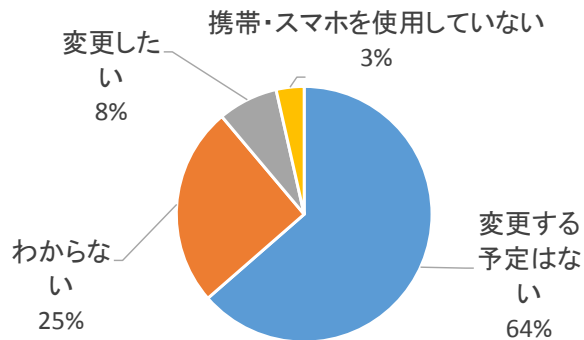
北海道のくらしアンケート くらしく アンケートレポート

第155回アンケート 携帯電話とスマートフォン

アンケート実施期間 2012年4月8日～5月10日

モニター総数 368名 (男性70名 女性298名)

調査方法 全国のくらしく登録モニターへインターネットアンケート

■質問8 今後、通信会社を変更したいと
考えですか？〈単一回答 n=368〉

現在使っている携帯電話やスマートフォンの通信会社の変更に関して聞きました。

「変更する予定はない」(64%)

に対して

「変更したい」(8%)でした。

「わからない」(25%)がありますが、全体の6割の方は特に通信会社の変更は考えていないようです。

■質問9 携帯電話もしくはスマートフォンで、使っていて便利だと思うこと、
今後利用してみたいと思っている機能・サービス等がありますか？(自由回答 一部抜粋)

【スマートフォン】

- ・現在スマートフォンを使っていますが、マップは細かな所まで見ることができるので、場所探しにとっても助かっています。(40代:女性)
- ・スケジュールアプリはとても便利だと思います。「鬼から電話」など、子ども対応の便利なアプリにも日々助けられています。今後利用してみたいのは、画像アプリをもっと使いこんでみたいなと思っています。(30代:女性)
- ・ネットにつながるので、欲しい情報がいつでも入手できる点。(40代:女性)
- ・ほぼパソコン同様に様々なコンテンツを扱えること。(30代:女性)
- ・LINEが便利だと実感しています。無料でアプリがダウンロードできるのもうれしいです。(40代:女性)
- ・4日～1週間ぐらいまでの献立を提案してくれるアプリがあると助かる。献立に使う食品が一覧に出る仕組みで無駄な買い物も減り献立を考えなくて良いから。また、ヘルシーメニューやがつりメニュー、人数、カロリーなども設定できると便利。野菜売り場から回るなども設定できて野菜→魚→肉などの順番に表示されると便利。(30代:女性)
- ・専業主婦にはやっぱりガラケーで十分と思った。多機能はいいが、結局使えてないし必要でない。電話は、通話、メール、カメラがあればさほど問題はないし、不自由しない。できればガラケーに戻したい。(30代:女性)
- ・インターネット検索がどこでも出来る(40代:女性)
- ・ネット検索が速い。夕食を作るときにはクックパッドというサイトで献立をたてます。LINEという連絡アプリが便利で利用しています。(30代:女性)
- ・Bluetoothで他のメディアとデータのやりとりができること、おサイフ携帯、メール、経路探索(時刻表検索)はよく利用しており、とても便利だと感じています。(40代:女性)
- ・電子書籍(30代:女性)
- ・どこでも通話できるのがまず便利ですが、最近スマートフォンを併用し始めて、パソコンでできることがほぼできてとても便利だと思いました。(40代:女性)

【携帯電話】

- ・携帯はメール、家族との電話、ワンセグしか使ってません。最低料金で使用してるので、パケホは無し。スマホには興味なし。もし持つならパッド。電話のみの携帯とパッドで。今はPCのほうが使いやすい。(50代:女性)
- ・費用を安くしたいが買い替え代の費用やネット回線の合算を考えるとメリットがない。パソコンと携帯をデータ端末機のみにして通信費を抑えたいが買い替え貧乏になりそうなのと自宅の通信エリアが悪いので使えないらしい。お試しとかあればいいなと思うが派遣スタッフの案内では要領を得なく時間ばかりたつ(30代:女性)
- ・ほとんどメールのみの使用。自分の必要なことのみを伝えればよいので便利。でも、送信する前にもう一度確認。自分が思っていないのに相手の気分を害することがある。あと 絵文字を使用。文字だけだと誤解が生じることがあるため。(50代:女性)
- ・カメラ機能。赤ちゃん子育て中ですが、ズボンのポケットに入れた携帯をサッと取り出していつでも取れて便利。(30代:女性)
- ・私は基本メールと電話しか使いません。アラーム機能は便利でよく使っていますね。最新の機能はよくわかりません(笑)(20代:女性)
- ・持っているから使っているが、携帯電話は必要なくてもいいと思う。いずれスマホも持つようになると思うが今の携帯のままでも全然いいと思っている。特に子供達には必要のないものだと思う。(50代:女性)

たくさんのご意見ありがとうございました。

スマートフォンの利用率が思っていたほど高くなかったと感じました。

質問9にある、自由意見では、スマートフォン利用者と携帯電話利用者の利用意見が随分と違うのが興味深かったです。

スマートフォン利用者の意見として、スマートフォンを、「電話ではなく情報端末として」インターネットや地図検索、メニューレシポの検索など、今までパソコンで行っていたことをスマートフォンでできる事も便利の理由と考えている様です。

携帯電話の利用者の意見としては、「電話やメールなどの基本機能があれば特に困らない」、自分にとって必要な機能が十分使え

調査集計:株式会社オミセネット url:http://omisenet.com mail : info@omisennet.com